

# Solidarité internationale Humatem optimise vos dons d'équipements



## Plateforme de mise en relation entre acteurs de santé et acteurs de solidarité internationale,

l'association Humatem est présente sur la toile mondiale de la solidarité avec un service Internet unique en France : la banque de matériel médical pour l'aide humanitaire. Subventionnée par la région Rhône-Alpes, la préfecture de région et le conseil général de Haute-Savoie, l'association est située au cœur du village des Houches, au pied du Mont-Blanc. Elle bénéficie également du soutien matériel de sa commune qui met un bureau à sa disposition. Le défi que relève Humatem depuis quelques années est d'envergure : il s'agit de mettre en relation, *via* son site Internet [www.humatem.org](http://www.humatem.org), les acteurs de solidarité internationale (acteurs associatifs, acteurs de coopération hospitalière, acteurs de coopération décentralisée) à la recherche de matériel médical pour équiper hôpitaux et dispensaires des pays en développement ou en situation de crise, et les acteurs de santé français qui, suite à un renouvellement d'équipement, disposent de matériel et souhaitent en faire don.

## Une étude approfondie des projets de santé

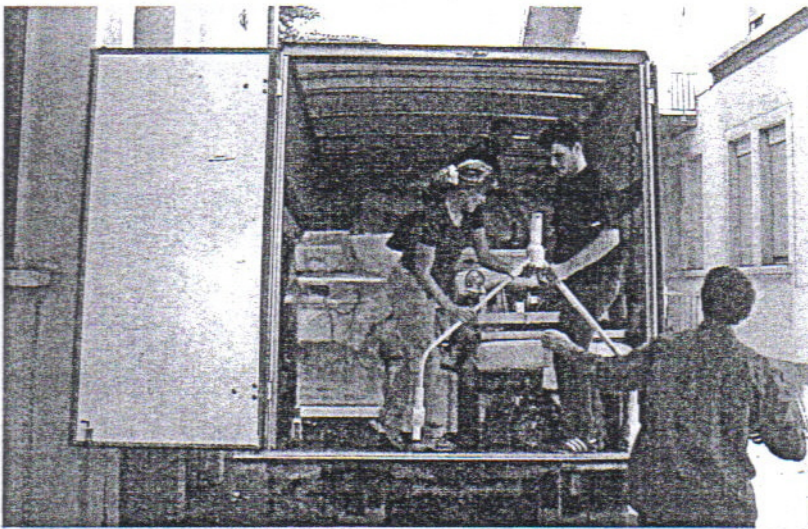
Offres et demandes sont gérées par informatique pour une plus grande facilité de suivi et par souci de transparence. Mais le site Internet Humatem est loin de fonctionner comme une simple plateforme de petites annonces : les propositions de matériel sont toujours faites par Humatem en réponse à une liste de besoins préalablement déposée par le demandeur. Avant toute attribution, l'équipe étudie les projets pour ne retenir que ceux qui lui semblent cohérents et bien structurés. Chaque candidat présente l'activité de sa structure, ses partenaires, ses ressources, et communique des éléments détaillés sur son projet santé. Outre une liste de besoins en matériels précise et quantifiée, les candidats doivent fournir des informations sur la structure de santé destinataire des dons et son environnement technique, le contexte local, la population bénéficiaire des soins, etc. Les questions posées aux acteurs de solidarité ont un rôle pédagogique non négligeable, dans la mesure où elles leur permettent de mieux structurer leurs projets et de percevoir ce qui doit être amélioré. À travers leurs échanges avec Humatem, il est courant que des bénéficiaires potentiels réalisent que leur connaissance du contexte local est limitée et décident raisonnablement de commencer par effectuer une mission exploratoire. Certains découvrent que les équipements médicaux qu'ils envisagent d'envoyer nécessitent des travaux préa-

lables au sein de l'hôpital destinataire, du personnel technique formé à la maintenance ou des consommables pour fonctionner.

## Plus de 700 équipements attribués en 2004

Au cours de l'année 2004, plus de trente acteurs de santé ont confié à Humatem la réaffectation de leur parc de matériel réformé à des fins solidaires : établissements hospitaliers publics, cliniques privées mais aussi structures d'accueil pour personnes handicapées, maisons de retraite, entreprises du secteur biomédical ou paramédical, praticiens libéraux, etc. Tous domaines d'utilisation confondus (pédiatrie, maternité, chirurgie, anesthésie et réanimation, ophtalmologie, stomatologie, urgences, laboratoire, hygiène et stérilisation, kinésithérapie, ergothérapie, etc.), la banque a ainsi permis d'attribuer en 2004 plus de sept cents matériels et équipements médicaux à une trentaine d'acteurs de solidarité internationale intervenant dans seize pays d'Afrique, d'Asie, d'Amérique du Sud et d'Europe de l'Est.

Les projets soutenus sont en majorité des projets de développement : création d'établissement, création de service au sein d'un établissement existant, réhabilitation d'établissement. Quelques associations du réseau Humatem sont spécialisées dans l'aide d'urgence et interviennent notamment dans les pays touchés par les catastrophes naturelles. Le matériel médical qui leur est attribué est dans ce cas



© Humatem

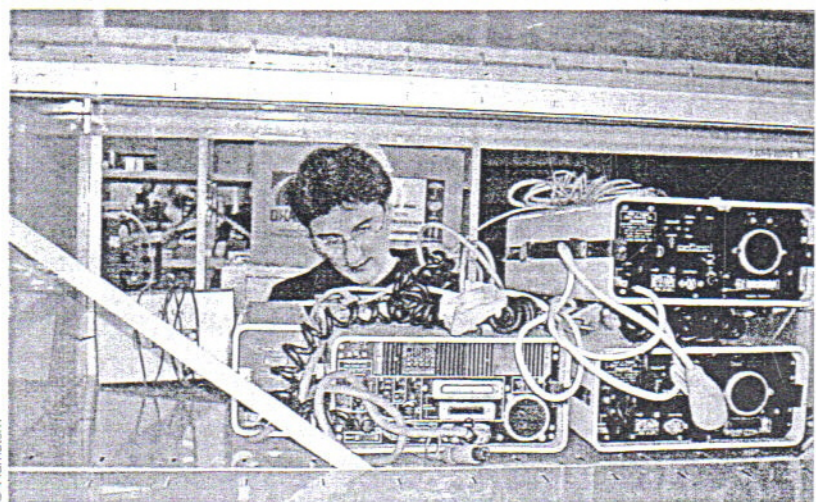
utilisé par leur équipe, mais rarement laissé sur place. Humatem soutient en majorité des associations françaises. Il lui est toutefois arrivé de doter en matériels des acteurs de coopération décentralisée (jumelage Nord/Sud entre communes) ou des structures locales, acteurs de leur propre développement (ONG, structures de santé). Même si l'occasion ne s'est encore jamais présentée, Humatem peut également répondre aux demandes de matériels des établissements de santé français impliqués dans des programmes de coopération hospitalière (jumelage Nord/Sud entre hôpitaux).

### Tous matériels à l'exception des équipements lourds

Le correspondant hospitalier d'Humatem est généralement un technicien ou un ingénieur biomédical désigné par le responsable d'établissement et chargé de communiquer les offres de dons en fonction des réformes. Ces informations peuvent être transmises en ligne par le biais de formulaires de saisie spécifiques, mais aussi par fax ou courrier. De plus, chaque établissement dispose sur le site Internet Humatem d'un espace qui lui est réservé dans lequel le correspondant hospitalier peut suivre

l'évolution des offres déposées. Sauf cas particulier où un matériel peut être intéressant pour ses pièces détachées, seules des offres de matériels fonctionnels et complets sont recherchées par Humatem qui accepte la quasi-totalité des catégories de matériels, à l'exception des équipements lourds d'imagerie, type scanner ou radiologie fixe, et des consommables en trop petite quantité ou arrivés à date de péremption. Avant d'être intégrées à la banque, les offres de dons sont validées par l'équipe Humatem qui, dans la mesure du possible, se déplace pour vérifier le matériel. S'il s'agit d'équipements sophistiqués, des contacts sont établis avec les fabricants pour obtenir une documentation technique, un tarif préférentiel sur un accessoire ou encore une révision gratuite. Quand la date de dernière révision d'un matériel est connue mais que le matériel réputé fonctionnel n'a

pas pu être testé avant le don par Humatem ou l'établissement donateur lui-même, Humatem informe le bénéficiaire qu'il lui incombe de s'assurer de son bon fonctionnement avant l'envoi à l'étranger. Cette situation n'étant pas idéale, Humatem réfléchit actuellement à la mise en place d'un atelier biomédical associatif qui pourrait permettre aux acteurs de solidarité internationale et aux associations en particulier de faire tester leurs matériels à moindre coût. Humatem peut également, à la demande d'un établissement hospitalier, réaliser un inventaire complet de son parc de matériel réformé. À l'issue de ces investigations et sur les conseils d'Humatem, l'établissement procède souvent à un grand ménage de printemps dans ses sous-sols, en se débarrassant de ce qui est obsolète, irréparable ou incomplet. Le partenariat peut alors démarrer sur de bonnes bases.



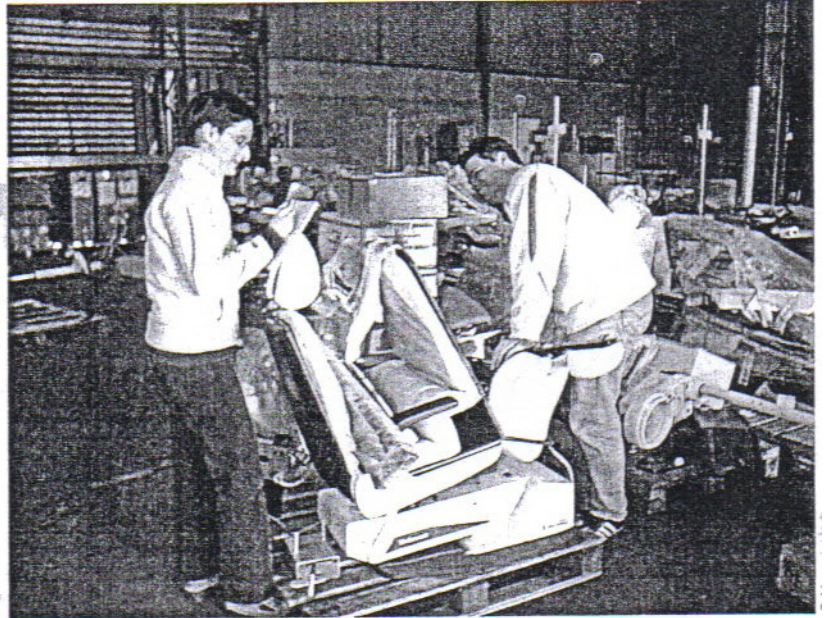
© Humatem

## Gestion et suivi des dons délégués

Humatem joue son rôle de « filtre » en adressant seulement vers les établissements donateurs les acteurs sélectionnés dont les besoins correspondent aux matériels proposés. Un certificat de don prérempli par Humatem est remis au bénéficiaire. Il fait office de bon d'enlèvement du matériel et permet au donateur, qui y apposera sa signature, de formaliser le transfert de propriété et de responsabilité. L'enlèvement et l'acheminement des matériels dans le pays destinataire est à la charge du bénéficiaire qui, une fois le matériel parvenu à destination, communique à l'association Humatem un compte rendu d'utilisation qu'elle fait, à son tour, suivre au donateur. Pour les responsables des services économiques et les ingénieurs biomédicaux, la délégation à Humatem de l'étude des dossiers, de la gestion et du suivi des dons représente un gain de temps non négligeable.

## Anticiper les réformes de matériel

En milieu hospitalier, lorsqu'une réforme d'équipement est programmée ou quand la commande d'un nouvel équipement a été passée, les établissements donateurs ont la possibilité d'anticiper les dons en communiquant une offre qui ne sera concrètement disponible que dans quelques mois, évitant ou limitant le stockage de leur matériel réformé. Les acteurs de solidarité internationale inté-



ressés pourront venir le chercher directement dans le service utilisateur à la date de disponibilité de l'offre, et au besoin procéder à son démontage. À l'évidence, certains matériels sont toutefois moins demandés que d'autres, comme par exemple les lits d'hôpitaux et le mobilier hôtelier, que de nombreux établissements proposent pourtant régulièrement à la banque par centaines, avec des délais d'enlèvement extrêmement courts. Outre le fait que ces matériels sont très volumineux et mobilisent un budget transport important que peu de porteurs de projets sont prêts à débloquer, ils ne sont pas toujours pertinents pour le don, notamment quand les lits sont électriques et fournis sans matelas... C'est pourquoi Humatem aurait plutôt

tendance, sur cette question, à prévenir les donateurs et à promouvoir d'autres solutions auprès des acteurs de solidarité internationale, comme la fabrication locale de matériels.

## Actions de formation et de sensibilisation

Pour avoir un impact positif sur la pertinence des dons, la banque de matériel médical doit dépasser son rôle de centrale d'approvisionnement en intégrant l'accompagnement des acteurs de solidarité internationale, mais aussi des acteurs de santé, donateurs de matériels. L'association multiplie ses interventions dans le cadre de rencontres associatives et de cursus de formation spécialisée. Elle participe chaque année aux principaux congrès de solidarité internationale (Salon national de l'humanitaire, Forum des solidarités Nord/Sud) et aux salons professionnels (Journées de l'Association française des ingénieurs biomédicaux, Hôpital Expo-Intermedica grâce à la FHF qui soutient son action).

Humatem coordonne également un groupe de travail thématique rassemblant des acteurs associatifs et hospitaliers avec lesquels sont développés des outils pédagogiques et d'information. Dernier outil en date: un guide méthodologique (encadré ci-contre) publié avec le soutien de la région Rhône-Alpes et du ministère des Affaires étrangères.



## >>> Un guide pratique

### *Le Matériel médical dans les actions de solidarité internationale Équiper une structure de santé: 5 étapes pour réussir*

Publication collective, juin 2005

Prix: 3 euros + frais d'envoi

Fruit d'un travail collectif basé sur l'expérience, ce guide propose aux acteurs de solidarité internationale une démarche claire et structurée pour mener à bien un projet d'aide à l'équipement d'une structure de santé locale. Comment mettre en place une relation de partenariat? Comment identifier et préciser la demande? Comment y répondre? Comment préparer et envoyer le matériel? Quelles alternatives à l'envoi de matériel existent? Que faire une fois sur place et après la mission? En plus des réponses à ces questions, les acteurs de solidarité internationale ou ceux qui envisagent de le devenir trouveront dans ce guide conseils, témoignages et contacts utiles.