

# Le Projet De Maintenance Hospitalière Au Maroc

par Michael Cheng et M'hamed Ratmi

Un des développements de l'infrastructure pour soutenir le système de soins de santé est le service de la maintenance des équipements médicaux. Le PNUD a souvent contribué activement à ce développement à travers le monde. Au Maroc, les efforts constants du Gouvernement et du PNUD, fondés sur une stratégie nationale, ont conduit avec succès à l'implantation d'un réseau d'ateliers qui fournit des services à tous les établissements de soins de santé à travers le pays. Cet article fournit une brève description de la réalisation de cette stratégie.

Les équipements médicaux sont devenus une composante essentielle du système de soins de santé moderne. Il y a une croissance accélérée du déploiement des équipements médicaux à tous les niveaux des services de soins de santé. Cependant, les compétences pour maintenir ces équipements dans les pays en voie de développement demeurent extrêmement limitées. Le taux d'augmentation de l'utilisation des équipements dépasse de loin les capacités de ces pays à maintenir ces équipements. Les difficultés majeures se résument au manque du personnel technique qualifié, à la difficulté d'approvisionnement des pièces de rechange et au manque d'une infrastructure de soutien.

Au cours des derniers vingt ans, il y a eu une collaboration internationale considérable dans le domaine du développement de la maintenance des équipements médicaux. La plupart de ces projets ont convergé vers les centres hospitaliers universitaires dans les grandes villes tandis que les services aux hôpitaux périphériques prodiguant des soins de santé de base étaient plutôt négligés. En 1989, le Gouvernement du Maroc et le PNUD ont remarqué la tendance de ce développement et ont pris les mesures pour changer l'orientation du projet.

Le projet, initié en 1987, avait pour but d'implanter des ateliers pilotes au niveau des centres hospitaliers universitaires de Rabat et Casablanca et étendre l'expérience au reste du pays. Vers 1989, le progrès était insuffisant pendant que les hôpitaux périphériques attendaient désespérément pour être desservis. Ceci a conduit à un ré-examen des objectifs du projet et leur adaptation aux besoins réels du pays. Une stratégie nationale fut proposée. Les principaux axes de cette stratégie étaient:

- Donner la priorité à l'implantation d'un réseau d'ateliers dans les hôpitaux stratégiques à travers le pays pour résoudre les problèmes de base rencontrés par les utilisateurs.
- Identifier clairement la formation nécessaire pour la maintenance des équipements de base tout en utilisant correctement les ressources locales et étrangères pour assurer une formation dans une perspective nationale.
- Établir une politique nationale et des procédures en matière d'acquisition des équipements afin que les éléments relatifs à la maintenance soient identifiés et ce, pour assurer une gestion adéquate de ces équipements.

Les activités du projet ont donc été ré-orientées vers l'établissement d'un réseau formé par de petits ateliers répartis à travers tout le pays. De nouveaux techniciens ont été recrutés et formés pour assurer les service de maintenance de base des équipement les plus fréquemment utilisés. En outre, des stages et des séminaires de formation polyvalente ont été organisés pour permettre à ces techniciens de s'occuper aussi bien des équipements médicaux que des installations générales (électricité, chauffage, climatisation, plomberie...). Le progrès de développement dans ce sens est relativement rapide. Ainsi en 1994, la stratégie citée ci-haut a été officiellement adoptée comme

stratégie nationale. En 1998, le projet a permis d'établir 22 ateliers, dont 85 ingénieurs et techniciens qui fournissent les services de maintenance des équipements médicaux de tout le pays. En avril 1998, une évaluation du projet, effectué conjointement par un consultant national, Saïd Naji, et un expert international, Michael Cheng, ont conclu que la mise en oeuvre de la stratégie nationale #1 a été un succès.

Avec l'orientation globale pour renforcer les soins de santé de base et l'augmentation de l'utilisation des équipements médicaux dans les hôpitaux périphériques, le Maroc dispose actuellement d'une bonne base pour fournir les services essentiels en matière de maintenance des équipements médicaux. Bien que le projet nécessite quelques changements importants pour remporter plus de succès, les auteurs de cet article désirent féliciter le Gouvernement du Maroc et le PNUD pour cette réalisation considérable.

La réalisation de ce projet apporte plusieurs bénéfices majeurs :

- Il permet de fournir des services importants de maintenance des équipements médicaux dans les hôpitaux périphériques à travers tout le pays: un objectif dont plusieurs pays en voie de développement essaient encore d'atteindre.
- Il profite à une plus grande partie de la population en supportant les soins de santé primaires.
- Il constitue une base solide pour une future expansion à des niveaux encore plus élevés de développement de compétences dans le domaine de la maintenance des équipements médicaux.