

Pascal GarelHOPE (FÉDÉRATION EUROPÉENNE DES HÔPITAUX)
BRUXELLES, BELGIQUE

Don d'équipements

Des outils et des espaces d'échange pour améliorer les pratiques

Les hôpitaux font actuellement l'objet de démarches agressives de la part de certaines sociétés de revente de matériel qui leur proposent de racheter leur matériel réformé ou de les intéresser financièrement à la revente. Certaines d'entre elles n'hésitent pas à dénigrer les actions de coopération internationale des hôpitaux et des acteurs associatifs de la solidarité internationale. La Fédération hospitalière de France (FHF) appelle donc plus que jamais à une grande vigilance. Dans un contexte de restrictions budgétaires, où il peut être tentant de retirer quelques subsides du matériel déclassé, il est en effet important de veiller à ne pas alimenter un commerce douteux et à ne pas rompre, pour de faibles retours financiers, les chaînes de solidarité et de coopération internationale.

Le manque cruel de matériel médical dans les structures des systèmes de santé des pays en développement constitue très souvent un obstacle majeur à l'amélioration de la santé des populations. Dans ce contexte, les projets cohérents d'appui à leur équipement médical ont toute leur raison d'être. Compte tenu des faibles ressources que les pays en développement peuvent consacrer à ces acquisitions, les dons en nature qui caractérisent de nombreux projets d'aide restent aujourd'hui encore des moyens incontournables.

Pourtant, la présence de matériels médicaux non fonctionnels provenant de dons appelle à s'interroger sur la qualité de ces derniers. Des équipements sont fournis incomplets, sans documentation, non révisés voire déjà en panne, d'autres sont envoyés sans tenir

compte des besoins de la structure de santé destinataire, de l'avis des autorités sur place ou de l'environnement local. Les ressources humaines et financières, les infrastructures ou le niveau technologique ne permettent pas de profiter de ces équipements. Les données disponibles auprès de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) montrent en effet que seulement 10 à 30 % des dons de matériel sont fonctionnels dans leur nouveau contexte d'utilisation, alors que ces dons représentent 80 % du parc d'équipement dans certains pays. Ce n'est pas surprenant lorsque l'on sait que seulement 15 % des pays membres de l'OMS appliquent les principes directeurs visant à encadrer les dons de matériel médical.

La FHF est de longue date préoccupée par l'efficacité du don de matériel médical et les moyens de l'améliorer. Elle est d'ailleurs fréquemment sollicitée par des hôpitaux à l'occasion de renouvellements de matériels ou de restructurations. Son pôle Europe et international tente de répondre à ces interrogations et d'orienter les établissements. C'est dans cet esprit que la FHF s'associe depuis 2011 à un programme d'action piloté par l'association Humatem et cofinancé par l'Union européenne.

Améliorer la qualité des dons de matériel

L'association Humatem a été créée en 1999 avec pour objectif d'améliorer la qualité des dons de matériel médical destinés aux structures de santé des pays en développement. Elle s'attache à faire progresser les pratiques des acteurs de santé et de solidarité internationale et, dans ce but, a mis en place une plateforme d'échanges qui propose des outils et des services pour

des actions plus efficaces. Sa démarche est guidée par les principes directeurs de l'OMS concernant les dons d'équipements médicaux. Elle s'inscrit également dans le cadre de l'Initiative mondiale en faveur des technologies de la santé lancée par l'OMS, comme suite à la résolution WHA60.29 de mai 2007 sur les technologies sanitaires, pour notamment réduire les inégalités dans ce domaine.

La banque de matériel médical pour la solidarité internationale d'Humatem est un service opérationnel, unique en Europe, qui coordonne les dons de matériel médical entre acteurs de santé et acteurs de solidarité internationale engagés dans des projets d'appui à l'équipement de structures de santé. Elle permet aux donateurs de proposer leurs offres tout en étant conseillés sur les matériels pertinents. Elle facilite l'obtention par les organismes de solidarité internationale de matériels médicaux adaptés aux besoins des structures de santé, tout en les assistant dans la

conduite de leur projet. L'expertise développée par Humatem permet de réaliser un travail d'accompagnement spécialisé, de valider les offres et les demandes de matériel médical et d'effectuer des mises en relation ciblées.

Une procédure a été mise en place pour faire se rencontrer offre et demande. Les acteurs de santé français informent Humatem de la disponibilité de matériel médical au sein de leurs structures. Humatem vérifie la pertinence des offres et, si nécessaire, réalise des inventaires sur site. De leur côté, les porteurs de projets de solidarité internationale déposent des dossiers de candidature et communiquent leurs besoins. Humatem s'assure de la cohérence des matériels demandés avec leurs projets. Les offres et les demandes sont centralisées dans une base de données. Dès qu'une offre correspond à une demande clairement identifiée sur le terrain, l'équipe Humatem se charge de la mise en relation des équipes concernées. Les porteurs de projet prennent en charge l'enlèvement et l'acheminement vers le pays destinataire et, une fois le matériel installé, transmettent des rapports d'utilisation à Humatem.

Pour optimiser la performance des équipements médicaux, Humatem anime Biomédon, réseau biomédical solidaire qui propose aux acteurs de solidarité internationale un ensemble de prestations biomédicales allant de la désinstallation d'équipements au contrôle de leurs performances avant acheminement vers les pays destinataires, en passant par leur recalibration et paramétrage, de la petite réhabilitation, des commandes d'accessoires et de pièces détachées ou des missions d'installation et de maintenance. Le réseau cherche à se développer dans toute la France avec un atelier biomédical géré par Humatem pouvant assurer des prestations délocalisées et des organismes partenaires (sociétés de maintenance biomédicale, services après-vente des constructeurs, universités, associations spécialisées, etc.).

Enfin, dans le but de diffuser les bonnes pratiques, Humatem développe des outils techniques, méthodologiques et de sensibilisation qu'elle met à disposition dans le cadre de son centre de ressources. L'association anime des ateliers d'échanges et dispense des formations sur la méthodologie de projet d'appui à l'équipement médical. Ces outils et supports sont élaborés par un groupe du travail coordonné par Humatem depuis 2003, et composé d'associations spécialisées, d'organismes d'éducation au développement et de professionnels de la santé.

Colloque international Equip'aid « Partager pour améliorer l'offre de soins »

19-20 novembre 2013 - Chamonix

Organisé par l'association Humatem, la Fédération européenne des hôpitaux (HOPE) et la Fédération hospitalière de France (FHF), avec l'appui de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), Equip'aid sera la première rencontre internationale de référence consacrée à l'amélioration des projets d'appui à l'équipement médical des structures de santé dans le domaine de la solidarité internationale.

Il a pour objectif de réunir 250 participants des pays du nord, des pays en transition et des pays en développement pour :

- partager des informations et des expériences de projets d'appui à l'équipement médical en favorisant le dialogue entre les acteurs de ces projets ;
- dégager des synergies en examinant les différentes pratiques et politiques du transfert et de la mise à disposition de matériel médical ;
- faciliter un travail de recherche et de réflexion transversales sur les problématiques du secteur, dans une volonté prospective d'amélioration des pratiques ;
- élaborer une vision commune autour de l'axe de réflexion choisi pour cette première édition : « Partager pour améliorer l'offre de soins ».

Les langues du colloque seront le français et l'anglais avec traduction simultanée d'une partie des interventions.

www.equipaid.org

Un projet européen

Pour prolonger ces efforts, Humatem et la Fédération hospitalière de France, associées à Biologie sans frontières (BSF), au groupe Urgence réhabilitation développement (URD) et à Cap solidarités, réalisent ensemble un projet d'actions sur la période 2011-2013, intitulé « Renforcement des outils de coopération et structuration du dialogue entre les acteurs du don de matériel médical : pour une amélioration des pratiques dans les projets d'appui à l'équipement des structures de santé des pays en développement », notamment cofinancé par la Commission européenne via son office de coopération EuropeAid et par la région Rhône-Alpes.

L'objectif général est de permettre aux structures de santé des pays en développement de dispenser des soins de qualité en disposant de matériel médical adapté. Plus spécifiquement, il s'agit d'améliorer la qualité technique et méthodologique des projets d'appui à l'équipement médical de structures de santé des pays en développement menés par les acteurs de solidarité internationale. Le but est de renforcer les services existants de la plateforme Humatem (banque de matériel médical, Biomédon, centre de ressources) pour fournir du matériel médical adapté, mais également pour mettre à disposition des outils renforçant les capacités à coopérer et des espaces d'échanges favorisant les synergies et le dialogue.

Depuis le démarrage du projet d'actions ont été produits :

- un film documentaire *Équipés pour soigner - Une enquête sur le don de matériel médical* réalisé par HÉLÈNE PINEAU, actuellement diffusé dans toute la France à travers une campagne de formation et de projections-débats ;
 - une série de documents de gestion de projet spécifiques aux projets d'appui à l'équipement médical, composée du référentiel qualité « Précis » (pertinence, rigueur, efficacité, capacités, impact, synergies) et de trois méthodes portant respectivement sur le diagnostic, la planification et l'évaluation ;
 - deux études sur les pratiques des acteurs du don dans les pays d'Europe, la première concernant les nouveaux pays membres de l'Union européenne et les pays d'Europe du sud-est, et la seconde les États membres de l'Union européenne avant 2004.
- Des bases de données accessibles en ligne ont en outre été actualisées et étoffées, dont une bibliothèque de documentation technique, un fichier recensant les ressources biomédicales disponibles dans les

With the support of the WHO

Equip'aid
COLLOQUE // CONFÉRENCE
Partager pour améliorer l'offre de soins
Sharing for better healthcare.

INSCRIVEZ-VOUS sur www.equipaid.org

19 & 20 NOVEMBRE 2013
CHAMONIX MONT-BLANC / France
Centre du Congrès, Le Moiriel

Colloque international consacré aux
projets d'appui à l'équipement médical des structures de santé
dans le domaine de la solidarité internationale

• PROGRAMME •

TABLES RONDES
SESSIONS PARTAGE
POSTERS

POLE RESSOURCES
ESPACE RENCONTRE
FILMS DOCUMENTAIRES

ORGANISATEURS

FINANCE PAR

pays en développement, et des fiches d'information sur les technologies médicales.

En 2013, année qui marquera le terme du projet d'actions, on compte notamment l'élaboration d'une charte éthique des porteurs de projets d'appui à l'équipement médical et la mise en ligne du forum Info-Mat-med, un espace d'échanges destiné à encourager les discussions sur le thème des équipements médicaux (utilisation, maintenance, etc.) entre acteurs de santé et de solidarité internationale du nord et du sud.

Enfin, en point d'orgue du projet, la première édition du colloque international « Equip'aid - Partager pour améliorer l'offre de soins » se tiendra à Chamonix les 19 et 20 novembre 2013 : ce colloque fondateur, organisé avec l'appui de l'OMS, souhaite réunir les acteurs du nord et du sud concernés par les projets d'appui à l'équipement médical pour mutualiser les expériences, faire avancer la réflexion et améliorer les pratiques dans un domaine où les échecs sont encore monnaie courante et les besoins plus que considérables. ■

Pour en savoir plus

Pôle Europe et international
de la Fédération hospitalière de France :
p.garel@fhf.fr

Association Humatem
contact@humatem.org, www.humatem.org.