



CONSEILS POUR LE TRANSPORT DU MATERIEL MEDICAL

ONG HUMATEM
PROMENADE DU FORI 74400 CHAMONIX-MONT-BLANC



Table des matières

Fiche 1 – Choisir sa solution logistique	2
Fiche 2 – Le jour de la collecte des équipements médicaux	3
Fiche 3 – Le dédouanement	4
Fiche 4 – Quelques définitions	5
Fiche 5 – Les associations de logistique humanitaire.....	6
Zoom 1 – Bioport.....	7
Zoom 2 – Aviation Sans Frontières.....	8
Zoom 3 - ASFA.....	11
Fiche 6 – Les entreprises d'insertion.....	12
Fiche 7 – Les transporteurs et les commissionnaires de transport.....	13
Tableau 1 – Transport uniquement en France et/ou en Europe- Liste non exhaustive	14
Tableau 2 – Transport à l'international - Liste non exhaustive	16
Fiche 9 – Les entreprises de location de véhicule	18
Fiche 9 – Sites utiles	21



Fiche 1 – Choisir sa solution logistique

➤ Les informations à connaître

Pour évaluer la meilleure solution logistique pour une opération de collecte de matériel, **il est important de connaître :**

- l'adresse exacte du site d'enlèvement du matériel
- l'adresse exacte du site où sera entreposé le matériel en attendant l'envoi international
- le volume, les dimensions et le poids de la marchandise
- le conditionnement du matériel : palettisé, en caisse, en colis, en vrac, emballage
- le type de marchandise et sa fragilité
- la valeur indicative de la marchandise
- la présence éventuelle sur le site de personnel pouvant aider au chargement
- la situation du matériel dans le bâtiment (étage, escalier, ascenseur, monte-chARGE, etc.) dans le cas où vous vous rendriez directement chez le donneur

➤ Bien préparer sa collecte de matériel

- **Contacter plusieurs organismes de transport internationaux¹** afin d'obtenir plusieurs devis → cela vous permet de pouvoir comparer les propositions tarifaires et de choisir celle qui est la plus adaptée au budget de votre projet
- **Collecter les fonds nécessaires à l'envoi du matériel** → il arrive souvent qu'une mauvaise estimation du coût total du transport entraîne l'abandon du projet d'appui à l'équipement médical
- **Organiser la totalité du transport**, à savoir : le transport en France (depuis l'atelier d'Humatem jusqu'au port/aéroport de départ), à l'international (transport overseas) et dans le pays d'arrivé (transport depuis le port jusqu'à la structure de santé soutenue)
- **Effectuer les démarches douanières à l'export et à l'import** afin d'éviter toutes mauvaises surprises, notamment lors de l'arrivée du container dans le pays de la structure de santé
- **Fixer une date pour l'enlèvement du matériel** avec Humatem et le transporteur choisi

¹ Il peut être intéressant de prendre contact, non seulement avec les antennes françaises de compagnies de transport international, mais aussi avec leurs antennes dans le pays de destination car leurs prix peuvent être plus compétitifs.



Fiche 2 – Le jour de la collecte des équipements médicaux

Le jour de la récupération du matériel médical, il est fortement conseillé au porteur de projet (ou un partenaire de confiance) d'être présent. En effet, cela permet

- de **superviser l'enlèvement** du matériel,
- d'aider à charger le matériel
- d'établir un **contact privilégié avec Humatem** ou le donateur : il faut profiter de cette occasion pour **poser des questions sur les matériels obtenus** (mode de fonctionnement, état, date de dernière utilisation, etc.),
- dans le cas où vous iriez collecter le matériel directement chez le donateur, de **conditionner de préparer le conditionnement** : étiquetage, filmage transparent, mise en carton, etc.

Il est également indispensable de s'assurer en amont que le véhicule utilisé soit adapté : taille adéquat, hayon si matériel lourd ou volumineux, sangles pour fixer le matériel...

Sachez qu'au sein de l'atelier Humatem il n'y a ni transpalette électrique, ni quai de chargement.

Si le site d'enlèvement est autre, se renseigner auprès du donateur sur les différentes modalités d'enlèvement



Fiche 3 – Le dédouanement



Tout envoi de marchandise en dehors du territoire de l'Union Européenne nécessite de réaliser des **démarches douanières en France** (dédouanement à l'export) **et dans le pays de destination** (dédouanement à l'import).

➤ Le dédouanement à l'export

Toutes les démarches pour le dédouanement à l'export doivent être réalisées auprès **des services douaniers français**. Pour effectuer ces démarches, il vous faudra :

- **enregistrer votre association auprès de la Douane française** en demandant votre numéro EORI : pour en savoir plus consultez la page du site de la Douane française dédié à [cette opération](#)
- **fournir un certain nombre de documents** au transporteur, s'il s'occupe d'effectuer les démarches pour votre compte, ou au service de douanes. Les documents demandés dépendent de la marchandise et du pays de destination, mais il vous sera toujours demandé au moins les documents suivants : **une liste de colisage, un certificat de don et une facture qui, dans le cas d'un don, indique la valeur indicative du matériel.**

➤ Le dédouanement à l'import

Pour que le matériel puisse être récupéré facilement dans le port d'arrivée, **il est indispensable d'avoir effectué les démarches douanières nécessaires dans le pays de destination avant le départ du container**. Si le dédouanement à l'import n'a pas été réalisé suffisamment tôt, votre cargaison va se retrouver bloquée au port d'arrivée, et vous devrez payer des frais de stockage en entrepôt sous douanes dans le pays destinataire.

Les formalités à accomplir pour le dédouanement sont spécifiques à chaque pays. Ainsi, nous vous conseillons de bien vous renseigner auprès des autorités compétentes dans le pays de destination. Quelques conseils pour faciliter le dédouanement à l'import :

- **recourir aux services d'un transitaire**
- **se rapprocher du service économique de l'ambassade du pays de destination** en France, qui pourra vous aider dans votre démarche
- **avoir fourni tous les documents nécessaires** à la personne ou société en charge de venir récupérer le matériel une fois arrivé dans le pays de destination
- **avoir le soutien du ministère dont dépend votre projet** (le Ministère de la Santé dans le cas d'un projet d'appui à l'équipement médical) pourra vous permettre d'obtenir des exemptions de droits de douanes
- **avoir des partenaires et/ou un réseau dans le pays de destination** qui pourra vous aider à vous renseigner sur les démarches à effectuer et les personnes à contacter.



Fiche 4 – Quelques définitions



Conteneur : Boîte, généralement métallique aux dimensions normalisées pour le transport des marchandises.

20 pieds : longueur = 5,8 m - largeur = 2,3 m - hauteur = 2,3 m => environ 33 m³

40 pieds : longueur = 12 m - largeur = 2,3 m - hauteur = 2,3 m => environ 67 m³

Cotation : Devis établi par un professionnel pour une prestation logistique.

Remarques sur les cotations :

- les prix sont, le plus souvent, indiqués sans comprendre le gasoil → attention à bien se renseigner pour ne pas avoir de mauvaises surprises.
- Les prix sont souvent affichés en hors-taxe. La taxe en vigueur pour ce type de service est de 20 %
- Pour le poids « aux 100 kg » indiqué dans les cotations, il faut prendre le poids initial, le multiplier par le prix indiqué et le diviser par 100.
Exemple pour un trajet Paris-Marseille, avec un poids de marchandise à 150 kg. Si le prix indiqué dans la cotation est de 90 € au 100kg, la somme à payer n'est pas de 90 € mais de :
 $(90 \times 150) / 100 = 135 \text{ €}$.
- Le « Rapport poids / volume = 250 kg / m³ » signifie : si le colis pèse 25 kg et mesure 40 × 50 × 60 cm soit 0,12 m³, il sera taxé, non pas, sur 25 kg mais sur $0,12 \times 250 \text{ kg} = 30 \text{ kg}$. A l'inverse si le colis fait 50 kg, il ne sera pas taxé sur 30 mais bien 50 kg. Les tarifs se font toujours à l'avantage du transporteur...



Fret : synonyme de cargaison, c'est à dire l'ensemble des marchandises transportées.

Le fret peut être en conteneurs, en palettes, en vrac.



Hayon élévateur : plaque métallique fixée à l'arrière d'un camion et destinée à éléver ou à descendre des charges.

Lot : Un lot complet équivaut à 33 palettes, soit une semi-remorque entière

1/2 lot : Un demi-lot équivaut à 1 à 33 palettes



Palette, Euro-palette : Accessoire destiné à rationaliser la manutention, le stockage et le transport des marchandises. Sa forme permet d'utiliser un chariot transpalette lors des manipulations. Il existe deux types de palettes :

- palette : 120 cm × 100 cm
- euro-palette : 120 cm × 80 cm



Fiche 5 – Les associations de logistique humanitaire



Faire appel à ces structures permet de travailler avec des **acteurs qui s'inscrivent dans le domaine de l'économie sociale et solidaire**.

Ces associations de logistique humanitaire travaillent avec un réseau de prestataires logistiques. Elles entretiennent avec ces derniers des relations régulières et sont donc en mesure de négocier des tarifs adaptés aux actions de solidarité internationale.

Elles proposent généralement des prestations de récupération de matériel en France (en vrac ou palettisé), de stockage, de conditionnement et peuvent même proposer des prestations de logistique internationale.



A quoi faut-il faire attention lorsque l'on souhaite faire appel à une association spécialisée dans la logistique humanitaire ?

- **aux destinations couvertes par l'association** → certains pays sont plus difficiles d'accès que d'autres, il faut donc s'assurer que l'association que vous contactez peut se rendre dans le pays que vous souhaitez,
- **aux modes de transport proposés** → transport routier, aérien, maritime, etc. Le transport aérien, bien que plus rapide, coûte aussi plus cher que le transport maritime,
- **à la possibilité de vous faire accompagner dans la réalisation des démarches douanières** → si l'association choisie ne propose pas d'accompagnement, il est important que vous vous renseigniez bien sur les démarches à accomplir.

En France, deux associations se sont spécialisées dans la logistique humanitaire : **Bioport** et **Aviation Sans Frontières**.

Contact

25 rue du Maine, Tour n°2
38070 Saint Quentin Fallavier

operations@bioport-logistique.com

+33 (0)4 74 82 34 00

<http://www.bioport-logistique.com/>

Bon à savoir

- les prestations et l'expertise de Bioport sont **réservées uniquement aux associations**
- Bioport vous **accompagne dans les démarches en douanes** et s'assure que le destinataire est prêt à recevoir le matériel avant l'expédition
- Bioport peut aussi organiser des **opérations de collecte et de démontage de matériel médical**
- Bioport **livre du matériel dans toutes les zones accessibles** par les transporteurs internationaux.

Activités

- organisation de transport en France et à l'international** : fait établir différents devis auprès de son réseau de transporteur avant de sélectionner la solution la plus adaptée aux besoins de l'association ayant commandité le transport
- gère l'ensemble de la chaîne logistique humanitaire** : collecte du matériel en France, stockage, transport international, acheminement local, gestion des démarches douanières
- zone de stockage** : 4000m², à Saint Quentin Fallavier (38). Zone réservée aux stocks en transit, c'est-à-dire aux marchandises en attente d'expédition.

Tarifs (2020)

- adhésion annuelle** : 90€
- frais Bioport** : Bioport facture ses prestations (ressources humaines, stockage, matériel, etc.) à ses clients :
 - ressources humaines (organisation de transport, manutention) : 38€ TTC/heure
 - stockage : 7,5€ TTC/m³/mois
 - sangle : 15€ TTC/sangle
 - emballage en film opaque : 10€ TTC/emballage
- coûts du transport** : en fonction du devis négocié par Bioport auprès de son réseau de transporteur. Le prix du transport est réglé directement au transporteur.



Zoom 2 – Aviation Sans Frontières

Contact

Orly Aéroport – Zone de Fret
Rue du Tri, Bâtiment 293, 1^{er} étage

+33 (0)1 49 75 74 37

fret@ASF-fr.org (pour le Fret Humanitaire)
messmed@ASF-fr.org (pour la Messagerie)

<https://wwwASF-fr.org/>

Aviation Sans Frontières propose deux modalités pour expédier du matériel médical dans les pays en développement : le **Fret Humanitaire** et la **Messagerie Médicale**.

➤ Le Fret Humanitaire

Bon à savoir

- avant tout envoi de matériel, **il vous faudra vous enregistrer auprès d'Aviations Sans Frontières**. Pour cela, les documents suivants vous seront demandés :
 - les statuts de votre association
 - une copie de la parution au Journal Officiel
 - votre numéro de SIRET ou SIREN
 - le numéro d'inscription EORI
- Aviation Sans Frontières **s'occupe uniquement du transport international** c'est-à-dire du transport entre Paris et l'aéroport d'entrée dans le pays de destination. **L'organisation du transport en France et dans le pays destinataire est de votre responsabilité**,
- **Aviation Sans Frontières ne s'occupe pas d'effectuer les formalités douanières à destination**. Celles-ci sont du ressort du destinataire,
- Aviation Sans Frontières peut aussi vous proposer, selon le poids et le volume de votre envoi, d'avoir recours au fret maritime.

Fonctionnement

- une fois le devis accepté, Aviation Sans Frontières vous communiquera l'adresse exacte du transitaire chez qui vous devrez livrer les matériels que vous souhaitez envoyer. Votre association est ensuite responsable de livrer les colis jusqu'à l'adresse indiquée (à l'Aéroport Roissy Charles-de-Gaulle),
- **documents devant être joints aux colis que vous souhaitez expédier** :
 - une attestation de donation/ certificat de cession



- la liste de colisage (à demander à Humatem)
- l'adresse complète ainsi que le contact téléphonique du destinataire
- Aviation Sans Frontières vous transmet le numéro du vol de départ ainsi que votre numéro de **Lettre de Transport Aérien**. Ces deux informations doivent être transmises au destinataire afin qu'il puisse récupérer les colis à destination,
- le destinataire doit ensuite aller **collecter les colis dans la zone de fret** de l'aéroport d'arrivée
- le transport local, de l'aéroport d'arrivée jusqu'à la structure de santé, est à votre charge.

Tarifs (2020)

- **Adhésion annuelle** : 35 euros
- **Coût du transport** : réglé à Aviation Sans Frontières dès réception du devis

➤ Messagerie Médicale

La messagerie permet d'envoyer des petits colis de matériel médical dans les soutes des vols de ligne Air France. Les paquets sont confiés aux équipages et les colis voyagent avec leurs bagages.

Bon à savoir

- seules les **associations inscrites au Journal Officiel peuvent bénéficier de ce service**,
- les destinataires des colis envoyés par le biais de la messagerie médicale sont obligatoirement des hôpitaux, dispensaires, pouponnières, léproseries, orphelinats ou des congrégations religieuses. **Ce service ne permet pas d'envoyer du matériel à des particuliers**,
- les colis expédiés par le biais de la messagerie médicale **ne doivent pas excéder les 8 kg**,
- les colis ainsi expédiés **ne doivent pas non plus être trop volumineux** : les sommes des trois côtés ne doit pas dépasser un mètre et la plus grande dimension ne doit pas excéder 40 cm,
- l'acheminement des colis jusqu'à Paris est à la charge de votre association
- pensez à bien vous **renseigner sur les procédures légales qui peuvent être mises en place par les autorités douanières** du pays de destination.

Fonctionnement

- suite à votre premier contact avec la messagerie médicale d'Aviation Sans Frontières, il vous sera demandé :
 - De **remplir leur formulaire d'inscription**
 - De leur **fournir les documents suivants** :
 - Statuts de votre association
 - Une copie de la parution au Journal Officiel
 - Un chèque de 75 euros pour la régler les prestations d'envoi
- vous recevrez ensuite la **notice de fonctionnement**, qui détaille toute la procédure d'envoi, et votre **numéro d'inscription**, qu'il vous faudra indiquer lors de vos échanges avec Aviation Sans Frontières,



- documents à joindre au colis que vous souhaitez expédier :
 - une **facture proforma** établie par le donateur (à demander à Humatem)
 - deux exemplaires de l'**attestation d'aide humanitaire** signés par la mairie dont dépend votre association : le document, qui devra être rempli par vos soins, vous sera fourni par Aviation Sans Frontières,
 - une **liste de colisage** détaillant l'ensemble des objets contenus dans le colis (document à demander en deux exemplaires à Humatem)
- avant de prévoir l'acheminement de votre colis vers Paris, **il vous faudra contacter Aviation Sans Frontières** pour savoir quand est-ce que votre colis pourra partir et donc à quel moment vous devrez l'envoyer à Aviation Sans Frontières,
- les colis doivent être **récupérés par le destinataire à l'aéroport d'arrivée** auprès de la personne qui vous sera indiquée par Aviation Sans Frontières
- Aviation Sans Frontières joint à chacun des envois un **accusé de réception**, qui devra lui être retourné par le destinataire dès réception des colis.

Tarifs (applicable pour l'année 2020)

- **75 euros par tranche de 10 colis** de petit matériel médical ou chirurgical
- **75 euros par fauteuil roulant ou autre matériel hors normes**
- Les **frais d'envoi doivent être réglés avant le départ des colis**. Aviation Sans Frontières ne peut pas vous établir les documents de transfert si votre compte n'est pas approvisionné.



Contact

Sandra Guillou

Responsable de la Communication

152, avenue de Malakoff
75116 Paris

+33 (0)6 87 71 53 29

sandra.guillou@autoroutes.fr

www.autoroutes.fr

L'Association Professionnelle des Sociétés Françaises Concessionnaires ou Exploitantes d'Autoroutes ou d'Ouvrages Routiers (ASFA) est une association qui regroupe tous les acteurs du secteur de la concession et de l'exploitation d'autoroutes et d'ouvrages routiers en France.

L'ASFA soutient les acteurs de solidarité internationale en demandant aux sociétés d'autoroute membres de l'ASFA l'exonération des franchises de péages sur le territoire français. La demande est à formuler par l'association porteuse du projet via une « attestation d'aide humanitaire » à compléter et à faire valider par une Mairie.

Modèle d'attestation à utiliser :



**Attestation d'aide
Humanitaire ASFA.pdf**

Attestation à renvoyer : Sandra Guillou à l'adresse sandra.guillou@autoroutes.fr après



Fiche 6 – Les entreprises d'insertion



Les entreprises d'insertion peuvent être sollicitées pour le conditionnement et/ou le transport en France

Ce sont des **entreprises à vocation sociale**. En effet, leur objectif principal est de réinsérer sur le marché du travail les personnes qui en sont exclus (chômeurs de longues durées, seniors, personnes sans qualifications, etc.).

Ainsi, faire appel à ces structures permet de **travailler avec les acteurs sociaux et donc de participer au développement de ce secteur**.

Attention, les entreprises d'insertion **ne proposent pas des prestations de transports à l'international**, mais uniquement en France. De plus, leur **secteur géographique d'action peut souvent être limité à un département ou une région précise**.

➤ Comment trouver une entreprise d'insertion ?

La **Fédération des Entreprises d'Insertion** propose un annuaire qui répertorie par secteur d'activité et département les entreprises d'insertion. Cet outil peut vous permettre de trouver une entreprise d'insertion spécialisée dans la logistique et le transport de marchandise.

Site internet : <http://www.lesentreprisesdinsertion.org/>



Fiche 7 – Les transporteurs et les commissionnaires de transport



Ces prestataires peuvent récupérer les matériels médicaux sur différents sites d'enlèvement et sont en mesure de proposer différents volumes de camions. Il s'agit généralement de **véhicules de grande capacité** (+ de 3.5T) qui peuvent contenir des poids et des volumes importants.

Le commissionnaire de transport est **l'intermédiaire entre le client et le transporteur**. Il bénéficie d'un large réseau de transporteurs, ce qui lui permet de proposer une gamme variée de services. Les prestations proposées par les commissionnaires sont souvent plus onéreuses que celles du transporteur, car plus complètes.

Attention, ces prestataires récupèrent dans la majorité des cas uniquement des matériels conditionnés.



A quoi faut-il faire attention lorsque l'on souhaite faire appel à un transporteur ou à un commissionnaire de transport ?

- **au lieu d'implantation de l'entreprise que vous souhaitez contacter** → il est conseillé de contacter des entreprises basées dans le département de collecte des équipements médicaux (donc la Haute-Savoie) ou dans le département de destination,
- **aux zones géographiques couvertes par celui-ci** → certaines entreprises ne proposent que des prestations en France et en Europe alors que d'autres ont un périmètre d'action plus large,
- **aux services proposés par l'entreprise** → certaines sociétés proposent des services plus complets (prise en charge du dédouanement, zone de stockage, etc.) que d'autres. Avant de choisir son transporteur, il est important de bien définir vos besoins afin que le coût du transport couvre ce qu'il vous faut,
- **aux prérogatives du personnel de transport** → les conducteurs de camion ne sont souvent pas habilités pour aider au chargement et ne peuvent pas vérifier que le matériel donné correspond bien à ce qu'il vous a été réservé. Il est donc recommandé qu'un membre de votre association soit sur place au moment du chargement.



Tableau 1 – Transport uniquement en France et/ou en Europe- Liste non exhaustive

	Prestations	Régions couvertes	Implantation	Contact	Site internet
Leroy	- Transport (transport industriel, messagerie) - Logistique (emballage, colisage)	- Toute France - Europe frontalière	20 agences sur toute la France	Agence de Lyon : 04.78.80.83.30 Directeur : Stéphane Corderet scorderet@leroylegistique.com	http://www.leroylogistique.com/
Caillot	- Transport (lot complet, lot partiel) - Stockage	- Toute France	Somme (80) et Haut de France	commercial@transports-caillot.fr 03 26 07 00 31	http://www.transports-caillot.fr
Immo Ouest	- Transport (Lot complet, lot partiel) - Service express - Groupage	- France - Europe	Somme (80) Pas-de-Calais (62)	Formulaire de contact directement sur leur site internet 03 22 23 77 77	http://www.immouest-transport.fr/
Astr'in	- Transport (express, mono-colis, messagerie) - Logistique (stockage)	- Toute France	Ain (01)	Formulaire de contact directement sur leur site 04 74 46 16 16	https://www.transports-astrin.com/
Woehl	- Transport (Lot, 1/2 lot) - Maîtrise des formalités douanières pour les envois en Europe	- Toute France - Europe (33 pays)	Bas Rhin (67)	Formulaire de contact directement sur leur site 03 88 65 65 65 (Siège social-Strasbourg) 04.72.79.35.35 (Agence de Lyon)	http://www.transport-woehl.com/
Doumen	- Transport (Lot complet et ½ Lot) - Location de véhicules avec ou sans chauffeur - acheminement de container jusqu'aux sociétés d'envoi maritime - Logistique (stockage)	- Toute France	Dordogne (24)	contact@doumensa.fr rgpd@doumensa.fr 05.53.03.34.22	http://www.doumen.fr/



Transport Faure	- Transport - Stockage	- Toute la France - Europe	Drôme (26)	Daniel FAURE daniel@transports-faure.com Alexandre Faure alexandre@transport-faure.com 04 75 07 47 00	http://www.transports-faure.com/
Transports Jeantet	- Messagerie (de 1 colis à trois palettes) - Lot (de 3 palettes à camion complet) - Accompagnement pour l'organisation de transport à l'international - Logistique (déchargement, stockage, emballage)	- France - Europe	Doubs (25)	commercial@jeantettransport.com commercial@stptransporth.fr	http://www.jeantettransport.com/fr
Groupe Portmann	- Transport (camion complet, ½ lot, lots partiels) - Location de véhicule avec chauffeur - Logistique (manutention, stockage)	- France - Europe - Maghreb	Haut Rhin (68)	commercial@transports-portman.com 03.89.61.70.62	http://www.transports-portmann.com/
Roulaud	- Transport - Logistique (stockage, palettisation)	- France - Europe	Haute Vienne (87)	Formulaire de contact directement sur leur site 05 55 00 00 32	https://www.roulaud.com/
Transport Leberre	- Transport	- Toute France	Indre et Loire (37)	leberre.exploitation@wanadoo.fr 02 47 28 84 64	https://transportsleberre.fr/
Ageneau Logistique	- Transport (tout type de véhicule, de 1 à 33 palettes) - location de véhicules avec chauffeur - logistique (stockage, manutention)	- Toute France - Europe frontalière	Maine et Loire (49)	Agence de Cholet : 02.41.75.28.60 / ageneau.cholet@ageneau.fr Agence de Nantes : 02.28.21.79.57 / ageneau.nantes@ageneau.fr Agence de Paris 01.60.85.29.23 / ageneau.paris@ageneau.fr	http://www.ageneau.com/



Tableau 2 – Transport à l'international- Liste non exhaustive

	Prestations	Régions couvertes	Implantation	Contact	Site internet
Heppner	- Messagerie (France et Europe) - Transport aérien et maritime - Accompagnement pour les démarches en douane	- Toute France - Etranger : Europe entière, Afrique	100 agences sur toute la France	Formulaire de contact directement sur leur site internet Agence de Lyon : 04.72.22.73.20	https://www.heppner.fr/
BMV	- Transport routier (messagerie, Lot, ½ lot) - Transport aérien et maritime - Accompagnement pour les démarches en douane	- Toute France - Etranger : partout	Siège social en région lyonnaise 20 agences réparties sur toute la France, dont 40 dans les Savoie	Formulaire de contact directement sur leur site internet 04 91 90 76 55	https://www.groupebmv.com/
Kuehne+Nagel	- Transport routier (messagerie, lot complet, lot partiel) - Transport ferroviaire, aérien et maritime - Accompagnement pour les démarches en douane	- Toute France - Etranger : partout	50 agences en France (cf. Carte sur leur site internet)	Demande de devis directement sur leur site internet Coordonnées des agences sur la page « Implantations France »)	https://fr.kuehne-nagel.com/fr_fr
DB Schenker	- Transport routier (messagerie, groupage, lot complet et lot partiel) - Transport aérien et maritime	- Toute France - Etranger : partout	124 sites d'implantation en France	Voir page « Nos agences en France » sur leur site internet Formulaire de contact sur leur site internet	https://www.dbschenker.com/fr-fr
Groupe Mazet	- Transport routier (messagerie, lot, ½ lot) - Transport maritime et aérien	- Toute France - Etranger : partout	Drôme (26)	contact@mazet.fr Annuaire des agences sur leur site internet	http://www.mazet.com/index.php
Skipper Groupe	- Transport routier (lot complet, lot partiel) - Transport aérien et maritime - Accompagnement pour les démarches en douanes	- Toute France - Etranger : partout	Ardèche (07) Drôme (26)	Formulaire de contact directement sur leur site 04 75 85 85 00 (Siège)	http://www.skipper-logistique.com/



Noyon Logistique	<ul style="list-style-type: none">- Transport routier (messagerie, lots partiels, complets)- Transport aérien, maritime et ferroviaire- Accompagnement pour les démarches en douanes	<ul style="list-style-type: none">- Toute France- Etranger : partout	Normandie (14, 50, 61, 76) Finistère (29)	Formulaire de contact directement sur leur site internet 02 31 70 70 70 (Siège)	https://www.noyon.eu/
DHL	<ul style="list-style-type: none">- Transport aérien, maritime, routier et ferroviaire- Accompagnement pour les démarches en douanes	<ul style="list-style-type: none">- Toute France- Etranger : partout		Agence de Genas (Rhône) 04 37 54 14 78	https://www.logistics.dhl/fr-fr/home.html
Gondrand	<ul style="list-style-type: none">- Transport routier (groupage, toute quantité)- Transport aérien et maritime- Accompagnement pour les démarches en douanes	<ul style="list-style-type: none">- Toute France- Etranger : partout- Spécialisé dans les DROM-COM	Agences sur tout le territoire français	Agence de Lyon : jean-pierre.ughetto@gondrandlyon.com 04 78 69 50 02 Agence d'Annemasse : thomas.sailer@gondrand.fr 04 50 37 43 80	http://www.gondrand.fr/
Leleu	<ul style="list-style-type: none">- Transport routier (messagerie, lot et ½ lot)- Transport aérien et maritime- Accompagnement pour les démarches en douanes	<ul style="list-style-type: none">- Toute France- Etranger : partout	Somme (80) Nord (59)	Formulaire de contact directement sur leur site 03 22 39 47 47 03.27.82.28.82	http://www.transports-leleu.com/



Fiche 8 – Les entreprises de location de véhicule

Louer un **véhicule utilitaire de taille adaptée** pour venir récupérer le matériel qui vous est réservé au sein de l'entrepôt Humatem s'avère souvent être la solution la moins coûteuse, surtout lorsque le volume de matériel à récupérer n'est pas trop important. Toutefois, il faut bien penser à **intégrer les frais de péages et d'essence** dans le budget prévisionnel de votre projet si vous choisissez de louer un véhicule.



Les entreprises de location de voiture proposent souvent différents types de véhicules utilitaires de taille variable (souvent compris entre 2m³ et 20m³), avec ou sans hayon élévateur. Au moment de louer un véhicule, il vous faut être particulièrement attentif au Poids Total Autorisé en Charge (PTAC), qui ne doit pas être dépassé.

Les tarifs varient facilement en fonction de la période de la location et de l'entreprise choisie. Il est donc important de bien se renseigner.



A quoi faut-il faire attention au moment de louer un véhicule utilitaire ?

- **au matériel supplémentaire dont vous pourriez avoir besoin (sangles, couvertures, etc.)** → selon le matériel que vous venez récupérer, il peut être nécessaire de prévoir du matériel pour le maintenir dans le véhicule et le protéger. Certaines agences de location proposent aussi de louer du matériel de déménagement. Cela a un coût supplémentaire qu'il vous faudra intégrer au coût total de votre projet,
- **au volume du véhicule et à son PTAC** → pour s'assurer que le véhicule choisi soit adapté au volume et au poids du matériel à récupérer, se rapprocher d'Humatem,
- **au nombre de kilomètres compris dans la location** → la location comprend un forfait de 100km, les kilomètres fait en plus sont facturés. Certaines entreprises proposent le kilométrage illimité lors de la location,
- **à l'âge du conducteur et à l'ancienneté de son permis** → pour certains types de véhicule, les agences demandent un âge minimum (en général 21 ans) et au moins deux ou trois ans de permis,
- **à l'agence de retrait du véhicule et à l'agence de dépôt** → un dépôt dans une agence différente de celle où l'on récupère le véhicule et souvent plus cher,
- **au mode de réservation du véhicule** → la réservation sur internet, avant retrait du véhicule en agence, est souvent moins onéreuse que la réservation en agence.



Le tableau ci-dessous présente **une liste, non exhaustive**, des entreprises de location françaises qui proposent des véhicules utilitaires. **Le tarif présenté dans le tableau est indicatif** : pour avoir une idée plus précise du coût de la location, nous vous conseillons de faire une simulation de location directement sur le site de la société de location.

Nom	Site	Type de véhicule	Tarifs à titre indicatif
ADA	http://www.ada.fr/demenagement/index.html	de 3 à 23 m ³ , avec ou sans hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 129 € / jour
Allez-simple	http://www.allez-simple.com/Ville et jour de départ et de retour différents	12 ou 22 m ³ , sans hayon	22m ³ , kilométrage illimité : 233, 28 € TTC
Cargo	http://www.cargo.fr/	de 3 à 23 m ³ , avec ou sans hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 102,20 €/ jour 20m ³ avec hayon pour 100 km : 126,40€/ jour
Entreprise	https://www.enterprise.fr/fr/vehicules-utilitaires.html	de 3, 4 à 20 m ³ , avec hayon	20 m ³ , sans hayon : 65,29 € / jour
Europcar	http://www.europcar.fr/services/location_camion.htm	de 3 à 20 m ³ , avec ou sans hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 75 € / jour (compter le double si km illimités) 20m ³ sans hayon pour 100 km : 90 € / jour (compter le double si km illimités)
France Car	http://www.francecars.fr/	de 2 à 30 m ³ , avec ou sans hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 81,05 €/ jour, 20m ³ avec hayon pour 100 km : 102,08€/ jour
Hertz	https://www.hertz.fr/p/location-utilitaire/voir-vehicule	de 3m ³ à 20 m ³ , avec ou sans hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 120,02 € /jour 20m ³ sans hayon pour 100 km : 140,03€ /jour
Kiloutou	http://www.kiloutou.fr/Location/Location-Transport/Location-Vehicule-utilitaire	de 3 à 22 m ³ , avec hayon	Non disponible



Magasins U	https://www.ulocation.com/sites/ulocation/accueil.html	de 4 à 20 m ³ , avec ou sans hayon	20m ³ avec hayon pour 100km : 91€ /jour 20m ³ sans hayon pour 100km : 79€ /jour
Mingat, location	http://www.location-mingat.fr/	de 3 à 20 m ³ , avec hayon	20m ³ avec hayon pour 100 km : 101,76 € / jour
Rent a car	http://www.rentacar.fr/	de 3 à 20 m ³ , avec ou sans hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 99 € / jour 20m ³ avec hayon pour 100 km : 119€/jour
Rent'n drop	http://www.rentanddrop.com/	6, 12 ou 20 m ³ , sans hayon	20 m ³ sans hayon pour 100km : 54 €/jour
Sixt	http://www.sixt.fr/tarifs-et-reservations/utilitaires/	De 3 à 20m3, avec ou sans hayon	20m3, sans hayon, pour 100 km : 44.98€ /jour 20m3, avec hayon, pour 100 km : 46,98€ /jour



Fiche 9 – Sites utiles

- site de la [Direction Générale des Douanes et des Droits Indirects](#)
- la page [les représentations étrangères en France](#) du site du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères, afin de trouver facilement les coordonnées des ambassades et consulats étrangers en France
- les Réseaux Régionaux Multi-Acteurs (RRMA) → structures d'appui aux acteurs de la solidarité internationale. Présentes en région, ces structures proposent de nombreux services afin d'accompagner au mieux les porteurs de projets dans leurs actions.



Trouvez le RRMA de votre région :

Région	Réseau	Site internet
Auvergne-Rhône-Alpes	RESACOOP	http://www.resacoop.org/
Bourgogne-Franche-Comté	Bourgogne-Franche-Comté International	http://www.bfc-international.org/
Bretagne	Réseau Bretagne Solidaire	https://www.bretagne-solidaire.bzh/
Centre-Val de Loire	Centraider	https://www.centraider.org/
Grand Est	GESCOD	https://www.gescod.org/
Hauts de France	Lianes Coopération	https://www.lianescooperation.org/
Normandie	Horizons Solidaires	https://www.horizons-solidaires.org/
Nouvelle-Aquitaine	SO Coopération	https://www.socooperation.org/
Occitanie	Occitanie Coopération	https://www.oc-cooperation.org/
Pays de la Loire	Pays de la Loire Coopération Internationale	https://www.paysdeloire-cooperation-internationale.org/
Provence-Alpes-Côte d'Azur	Territoires Solidaires	https://www.territoires-solidaires.com/